

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«САРАТОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ»

**Кафедра правовой психологии, судебной экспертизы и педагогики**

ОДОБРЕНО  
учебно-методическим советом  
ФГБОУ ВО «СГЮА»  
от «29» июня 2021 г., протокол № 10  
(с изменениями и дополнениями  
от «23» июня 2022 г., протокол № 11,  
от «06» июня 2023 г., протокол № 7)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
О.В. Щербакова



## **Рабочая программа дисциплины**

### **«Юридическая конфликтология»**

по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность

специализация «Прокурорская деятельность»

квалификация – юрист

Саратов – 2023

## Содержание

1. Область применения и нормативные ссылки.....	3
2. Цель и задачи освоения дисциплины.....	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	4
5. Объем дисциплины .....	6
6. Структура учебной дисциплины.....	7
7. Содержание дисциплины .....	11
8. Методические указания обучающимся.....	23
9. Фонд оценочных средств.....	35
10. Перечень основной и дополнительной литературы .....	39
11. Информационное и программное обеспечение .....	42
12. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	43

## 1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям обучающегося и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности. Данная рабочая программа дисциплины может быть использована при реализации учебной дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Рабочая программа дисциплин адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом их индивидуальных особенностей.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину и обучающихся по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность специализация «Прокурорская деятельность», изучающих дисциплину «Юридическая конфликтология».

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - специалитет по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 18 августа 2020 г. № 1058;
- Основными профессиональными образовательными программами по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность, специализация «Прокурорская деятельность»;
- Учебными планами Академии по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность, специализация «Прокурорская деятельность».

## 2. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Юридическая конфликтология» является повышение уровня профессиональной компетентности и психологической культуры личности будущих специалистов в различных сферах и ситуациях профессионального и межличностного взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- формирование у будущего специалиста мотивации усвоения знаний в области юридической конфликтологии;
- изучение классических и современных концепций, трактовок предмета юридической конфликтологии, закономерностей, классификации конфликтов и причин возникновения конфликтов в различных сферах и ситуациях межличностного взаимодействия;
- овладение приемами и способами выявления и предупреждения юридических конфликтов;
- овладение технологией посреднической деятельности при решении конфликтных ситуаций с учётом проявления индивидуально –

психологических особенностей конструктивного делового и межличностного общения.

- овладение технологиями эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Юридическая конфликтология» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений (элективные дисциплины) по специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность, специализация «Прокурорская деятельность».

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении следующих дисциплин:

- психология профессиональной деятельности
- уголовное право (общая часть);
- гражданское право. Общая часть;
- гражданский процесс.
- уголовный процесс;
- конституционное право России;
- социология;
- социальная психология и педагогика

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- основы судебно – экспертной деятельности;
- основы оперативно – розыскной деятельности;
- арбитражный процесс.
- психологические технологии в правоохранительной деятельности;
- международное правосудие.

### 4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся осваивает следующие компетенции:

№ п/п	Код по ФГОС	Компетенция	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Приобретаемые знания, умения, навыки
1.	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи.	Знать особенности бесконфликтного общения; способы предупреждения и цивилизованного разрешения конфликтов, необходимую для формирования стратегии

		<p>подхода, выработать стратегию действий.</p>	<p><b>УК-1.2</b> Находит, структурирует, оценивает и выбирает информацию, необходимую для формирования стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.</p>	<p>действий по разрешению проблемной ситуации. В прокурорской деятельности. <b>Уметь</b> грамотно, логично и аргументированно использовать алгоритмы и различные модели разрешения конфликтов в прокурорской деятельности, обеспечить систему социальных динамических равновесий в сфере жизнедеятельности личности; учитывать в процессе прогнозирования и поиска путей разрешения конфликтов этнокультурные, конфессиональные, возрастные, статусные различия, анализировать и решать юридические проблемы в сфере защиты нарушенных или оспариваемых прав граждан и должностных лиц. <b>Владеть</b> технологиями рационального бесконфликтного общения в процессе профессиональной деятельности прокурора, необходимые для формирования стратегии действий по разрешению конфликтной ситуации.</p>
			<p><b>УК-1.3</b>          Разрабатывает и обосновывает стратегию разрешения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.</p>	
			<p><b>УК-1.4</b> Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки. Отличает достоверные суждения от субъективных мнений, интерпретаций, оценок в рассуждениях других участников деятельности.</p>	
<p>2.</p>	<p><b>УК - 3</b></p>	<p>Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели.</p>	<p><b>УК-3.1</b> Разрабатывает командную стратегию и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.</p>	<p><b>Знать</b> теоретические основы протекания конфликта, правовую природу спора и владеть навыками выбора соответствующей</p>

			<p><b>УК-3.2</b> Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды.</p> <p><b>УК-3.3</b> Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.</p> <p><b>УК-3.4</b> Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов по разработанным идеям.</p>	<p>переговорной модели и (или) примирительной процедуры.</p> <p><b>Уметь</b> выявлять интересы конфликтующих сторон и разрабатывать правовой вариант разрешения конфликта, отвечающего интересам всех участников правового спора, планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.</p> <p><b>Владеть</b> навыками организации и технологиями проведения делового или ролевого общения, переговоров, в том числе в условиях эмоциональной напряженности участников конфликта в различных сферах прокурорской деятельности.</p>
--	--	--	--	--

## 5. Объем дисциплины

**5.1. Очная форма обучения.** Курс 3. Семестр 6. Форма промежуточной аттестации *зачет*. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)				Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	Всего (часы)	Лекционные занятия	Семинарские занятия,	из них практическая подготовка		Зачет	Экзамен
2 /72	44	16	28	6*	28	+	-

**5.2. Заочная форма обучения.** Курс 3. Семестр 6. Форма промежуточной аттестации *зачет*. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Общая трудоемкость (зач. ед / часы)	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)				Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация	
	Всего (часы)	Лекционные занятия	Семинарские занятия,	из них практическая подготовка		Зачет	Экзамен
2 /72	10	4	6	2*	58	+4	-

При организации ускоренного обучения по индивидуальному учебному плану для обучающихся, имеющих среднее профессиональное или высшее образование различных уровней, количество часов (аудиторная контактная работа), отведенных для изучения учебных дисциплин соответствующего профиля отражено в индивидуальном учебном плане (для обучающегося или группы обучающихся) с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося).

Количество часов (аудиторная контактная работа), отведенных для изучения данной учебной дисциплины, тематический план дисциплины для обучающихся, имеющих среднее профессиональное или высшее образование различных уровней с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося определяется ежегодно заведующим кафедрой и утверждается в начале учебного года на заседании кафедры приложением к протоколу заседания кафедры.

## 6. Структура учебной дисциплины

6.1. Тематический план дисциплины «Юридическая конфликтология» для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее кол-во часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)				Кол-во час. на самостоятельную работу	Форма контроля / наименование оценочного средства	Код, осваиваемой компетенции
			Всего часов	в т.ч. лекции	семинарские занятия	из них практическая подготовка			
<b>Раздел 1. Общая теория конфликта</b>									
1.	Тема 1. Конфликт	6	4	2	2	-	2	Теоретический опрос, доклады	УК – 3.1 УК -3.2, УК – 1.1 УК – 1.2

ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия»  
 Программа дисциплины «Юридическая конфликтология»  
 для специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность  
 специализация «Прокурорская деятельность»

	огия как наука								
2.	Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена	5	3	1	2	1	2	Теоретический опрос, доклады, решение практических задач,	УК – 3.1 УК -3.2, УК – 1.4 УК – 1.2
<b>Раздел 2. Психология конфликта</b>									
3.	Тема 3. Теории поведение людей в конфликте	5	3	1	2	-	2	Теоретический опрос, доклады, лекция - дискуссия	УК – 3.1 УК 3.2, УК – 3.3 УК – 1.1 УК -1.2 УК – 1.3
4.	Тема 4. Технологии управления конфликтами.	10	4	2	2	1	6	Доклады, теоретический опрос, решение задач	УК – 1.1 УК -3.2, УК – 3.4 УК – 1.2 УК – 1.3
<b>Раздел 3. Психология юридического конфликта</b>									
5	Тема 5. Понятие юридического конфликта Природа и виды.	6	4	2	2	1	2	Доклады, теоретический опрос решение практических задач	УК - 1.2, УК – 1.3 УК – 3..4 УК – 3.3 УК – 1.4
6	Тема 6. Переговоры в конфликтных ситуациях.	10	6	2	4	1	4	Деловая игра решение практических задач, доклады	УК -1.2, УК – 1.1 УК – 1.4 УК – 3.4 УК – 3.3
7	Тема 7. Психология межличностных конфликтов.	10	6	2	4	1	4	Доклады, решение практических задач, круглый стол	УК -3.2, УК – 3.2 УК – 3.4 УК – 1.3 УК – 1.4

ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия»  
 Программа дисциплины «Юридическая конфликтология»  
 для специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность  
 специализация «Прокурорская деятельность»

8	Тема 8. Психология групповых конфликтов.	8	6	2	4	-	2	Доклады, теоретический опрос	УК -3.2, УК – 3.2 УК – 3.4 УК – 1.3 УК – 1.4
<b>Раздел 4. Социология конфликта</b>									
9	Тема 9. Психология политического конфликта	7	5	1	4	-	2	Доклады, теоретический опрос	УК -3.2, УК – 3.1 УК – 3.4 УК – 1.4 УК – 1.3
10	Тема 10. Психология этнического, межнационального конфликта	5	3	1	2	1	2	Решение практических задач, диспут, доклады, итоговое тестирование	УК -3.2, УК – 3.1 УК – 1.4 УК –14.3 УК –3.4
<b>Итого</b>		<b>72</b>	<b>44</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>зачет</b>	

**6.2. Тематический план дисциплины «Юридическая конфликтология» для заочной формы обучения:**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Общее кол-во часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем (аудиторные занятия)				Кол-во час. на самост. работу	Форма контроля / наименование оценочного средства	Код, осваиваемой компетенции
			Всего часов	в т.ч. лекции	семинарские занятия	из них практическая подготовка			
<b>Раздел 1. Общая теория конфликта</b>									
1.	Тема 1. Конфликтология как наука	9	3	1	2		6	Теоретический опрос, доклады	УК – 3.1 УК -3.2, УК – 1.1 УК – 1.2
2.	Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена	7	1	1			6	Доклады, решение практических задач	УК – 3.1 УК -3.2, УК – 1.4 УК – 1.2
<b>Раздел 2. Психология конфликта</b>									
3.	Тема 3. Теории поведения	5					5	Доклады	УК – 3.1 УК 3.2, УК – 3.3 УК – 1.1 УК -1.2

ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия»  
 Программа дисциплины «Юридическая конфликтология»  
 для специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность  
 специализация «Прокурорская деятельность»

	людей в конфликте								УК – 1.3
4.	Тема 4. Технологии управления конфликтами.	8	2	1	1		6	Доклады (рефераты), теоретический опрос, решение задач	УК – 1.1 УК – 3.2, УК – 3.4 УК – 1.2 УК – 1.3
<b>Раздел 3. Психология юридического конфликта</b>									
5	Тема 5. Понятие юридического конфликта Природа и виды.	8	2	1	1		6	Доклады (рефераты), теоретический опрос решение практических задач	УК - 1.2, УК – 1.3 УК – 3.4 УК – 3.3 УК – 1.4
6	Тема 6. Переговоры в конфликтных ситуациях.	7	1		1	1	6	Деловая игра	УК -1.2, УК – 1.1 УК – 1.4 УК – 3.4 УК – 3.3
7	Тема 7. Психология межличностных конфликтов.	7	1		1	1	6	Круглый стол	УК -3.2, УК – 3.2 УК – 3.4 УК – 1.3 УК – 1.4
8	Тема 8. Психология групповых конфликтов.	6					6	Доклады (рефераты),	УК -3.2, УК – 3.2 УК – 3.4 УК – 1.3 УК – 1.4
<b>Раздел 4. Социология конфликта</b>									
9	Тема 9. Психология политического конфликта	5					5	Доклады (рефераты)	УК -3.2, УК – 3.1 УК – 3.4 УК – 1.4 УК – 1.3
10	Тема 10. Психология этнического, межнационального конфликта	6					6	Доклады (рефераты), итоговое тестирование	УК -3.2, УК – 3.1 УК – 1.4 УК – 1.3 УК – 3.4
<b>Итого 72</b>		<b>68</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>58</b>	<b>Зачет 4</b>	

При необходимости обучающемуся инвалиду и лицу с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

## **7. Содержание дисциплины**

### **Раздел 1. Общая теория конфликта**

#### **Тема 1. Конфликтология как наука**

##### ***Лекция:***

1. Предмет конфликтологии.
2. История становления конфликтологии как науки.
3. Методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
4. Методы исследования конфликтов.
5. Проблема классификации конфликтов в конфликтологии.
6. Классификация конфликтов по различным основаниям.

##### ***Семинар:***

1. Теоретические и социально - исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Методологические основы конфликтологии.
3. Современные проблемы развития конфликтологии.
4. Типологии конфликтов (Г. Бисно, Р. Фишер, Н. Д. Гришина и М. И. Емельянов).

##### ***Самостоятельная работа:***

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.
7. Современные проблемы развития конфликтологии.

##### ***Контрольные вопросы:***

1. Могла ли конфликтология возникнуть до 20 века? Ответ обоснуйте
2. Возможна ли дифференциация конфликтологии по отраслям?
3. Ответ обоснуйте.

4. Можно ли сегодня выделить какие-либо отрасли конфликтологии?
5. Что такое «психология конфликта» и «социология конфликта»? Какова их взаимосвязь?
6. Назовите ученых, с именами которых связано становление конфликтологии как относительно самостоятельной дисциплины.
7. Дайте определение предмета конфликтологии.
8. Какие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов в истории философии?
9. Покажите взаимосвязь юридической конфликтологии с правовыми науками.

## **Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена**

### ***Лекция:***

1. Сущность конфликта, его основные признаки и функции.
2. Структура и динамика конфликтов.
3. Инцидент. Эскалация конфликта: признаки и виды. Основные закономерности эскалации конфликта. Модели эскалации конфликта.
4. Понятие конфликтогенов и их виды. Формулы конфликта.
5. Конфликты и трансактный анализ и его основные положения.

### ***Семинар:***

1. Сущность конфликта и его структура, динамика протекания.
2. Понятие конфликтогенов и их виды. Формулы конфликта.
3. Инцидент. Эскалация конфликта: признаки и виды.
4. Основные закономерности эскалации конфликта.
5. Модели эскалации конфликта.
6. Понятие конфликтогенов и их виды. Формулы конфликта.
7. Конфликты и трансактный анализ
8. Поведенческие характеристики основных трансакций.

***Практическая подготовка*** – решение практических задач

### ***Самостоятельная работа:***

1. Основные подходы к изучению конфликта.
2. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
3. Особенности восприятия конфликтной ситуации в прокурорской деятельности.
4. Основные источники конфликтов, их характеристика в надзорной деятельности прокурора.
5. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования в сфере правовых отношений в прокурорской деятельности.
6. Психологическая напряженность, ее роль в правовом конфликте.
7. Конфликтность и толерантность в процессуальном общении прокурора.

**Контрольные вопросы:**

1. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта в прокурорской деятельности.
2. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия в правовой сфере?
3. Назовите условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт в прокурорской деятельности.
4. Перечислите типы конфликтных ситуаций.
5. Что такое инцидент?
6. Что такое конфликтоген?
7. В чём суть закона эскалации конфликтогенов ?
8. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по второй формуле.
9. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по третьей формуле.
10. Что такое трансакция?
11. Перечислите поведенческие характеристики *Родителя, Взрослого и Ребенка*.
12. По какой из формул чаще всего, с Вашей точки зрения, возникают конфликты в ситуации прокурорского надзора?
13. По какой из формул чаще всего, с Вашей точки зрения, возникают конфликты в ситуации проведения прокурорской проверки ?

## Раздел 2. Психология конфликта

### Тема 3. Теории поведения людей в конфликте

**Лекция:**

1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии в прокурорской деятельности.
  2. Способы урегулирования конфликтных ситуаций: доминирование, компромисс, интеграция. Конфликт и манипуляция.
  3. Различие поведенческих паттернов как фактор конфликта (гендерные паттерны, возрастные паттерны, характерологические паттерны).
  4. Психологические составляющие поведения личности в конфликте.
  5. Конфликтные личности. Приемы общения с конфликтными личностями.
- Интерактивная форма проведения занятия: **лекция – дискуссия**.

В процессе дискуссии происходит развитие у обучающихся навыков анализа конфликтного поведения в процессе социального взаимодействия и выделения типичных моделей поведения личностных субъектов конфликтного взаимодействия, умения выделять объективные противоречивые ситуации,

возникающие в межличностных отношениях, распознавать конфликтные модели поведения, использовать различные стили конструктивного поведения, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

***Семинар:***

1. Ролевое поведение участников конфликта, их цели и функции.
2. Психологические составляющие конфликта: актуальная мотивация сторон, их стратегии и тактики поведения, а также особенность восприятия ими конфликтной ситуации.
3. Классификация стилей поведения индивида в конфликте: избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество и соперничество.
4. Психологические составляющие поведения личности в правовом конфликте при проведении прокурорской проверки.

***Самостоятельная работа:***

1. Проблема классификации в конфликтологии.
2. Предупреждение конфликта и стресс.
3. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией в процессе деятельности прокурорского работника.
4. Деструктивное поведение в конфликте.
5. Сущность манипулятивного поведения.
6. Стереотипы восприятия.
7. Групповое давление как одна из причин конфликта индивида с группой.

***Контрольные вопросы:***

1. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.
2. Какая модель поведения в конфликте характеризуется стремлением уладить конфликт, доброжелательным отношением к сопернику?
3. Какой модели поведения в конфликте присущи нарушения этики общения, отказ от компромисса и т. п.?
4. Какая модель поведения в конфликте характеризуется непоследовательностью поведения, уходом от острых вопросов и т. п.?
5. Опишите двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии, разработанную К. Томасом и Р. Килменом.
6. Дайте характеристику стилям поведения индивида в конфликте.
7. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
8. Опишите техники контроля и управления конфликтной ситуацией прокурором в уголовном судопроизводстве.

**Тема 4. Технологии управления конфликтами**

***Лекция:***

1. Понятие и содержание управления конфликтами.

2. Технологии управления конфликтами. Прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение. Источники прогнозирования.

3. Технология предупреждения конфликтов. Способы и этапы предупреждения.

4. Способы разрешения конфликта – юридические и неюридические. Алгоритм разрешения. Модели разрешения.

5. Регулирование конфликтов и их прекращение в прокурорской деятельности.

### ***Семинар:***

1. Этапы управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, разрешение.

2. Управляющие воздействия: пресечение, гашение, преодоление, устранение.

3. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение).

4. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта (в том числе в сфере правового обеспечения, в судебных и следственных учреждениях, органах юстиции, прокуратуры, внутренних дел, в адвокатуре).

5. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.

6. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация).

***Практическая подготовка*** – решение практических задач

### ***Самостоятельная работа:***

1. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.

2. Модели развития конфликтной ситуации.

3. Модели конструктивного поведения в конфликте.

4. Профилактика и предупреждение конфликтов.

5. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.

6. Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми, способы их предупреждения и разрешения.

7. Регулирование конфликтов (информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные технологии) в прокуратуре.

8. Техника посреднической деятельности в правовом конфликте.

9. Работа медиатора по разрешению конфликта в организации. Результаты участия медиатора в разрешении правовых конфликтов.

10. Психологическая сущность посредничества в правовых спорах.

11. Разрешение конфликтов с помощью третейского суда.

### ***Контрольные вопросы:***

1. Что такое регулирование конфликта?

2. Какие виды деятельности включает в себя процесс управления конфликтом?
3. Что включает в себя содержание управления конфликтом на различных этапах его развития с точки зрения обеспечения законности и правопорядка?
4. В чём роль третьей стороны в переговорах в гражданско – правовых спорах?
5. Почему важно уметь проводить переговоры без посредника при разрешении правовых конфликтов?
6. Обоснуйте пути деконфликтизации отношений в микрогруппах в макрогруппах.
7. Почему М. Дойч разводит понятия «кооперативность» и «конкурентность»?
8. Опишите мягкую конфронтацию в целом.
9. Дайте примеры своего состояния в рамках мягкой конфронтации.
10. Опишите жёсткую конфронтацию в целом.
11. Почему в отношении обвинения и угроз в рамках жёсткой конфронтации употреблён термин «формулирование»?
12. На что надо ориентироваться в деле смягчения/ужесточения нашей реакции при получении конфликтогена?
13. Покажите, как повышается психологическое давление в линии «мягкая конфронтация» - «жёсткая конфронтация» - « управляемый конфликт» в прокурорской деятельности?

### **Раздел 3. Психология юридического конфликта**

#### **Тема 5. Понятие юридического конфликта. Природа и виды**

##### ***Лекция:***

1. Понятие юридического конфликта.
2. Виды юридического конфликта.
3. Стадии развития юридического конфликта.
4. Направленность развития юридического конфликта.
5. Динамика юридического конфликта

##### ***Семинар:***

1. Понятие юридического конфликта.
2. Роль третьей стороны в динамике конфликта.
3. Стадии развития юридического конфликта.
4. Направленность развития юридического конфликта.
5. Моделирование конфликта.
6. Юридизация конфликтов.
7. Криминальный конфликт: понятие, длящиеся и ситуативные, их динамика, эскалация.

8. Уголовно-процессуальный конфликт: конфликт и позиции, коллизии защиты.

**Практическая подготовка** – решение практических задач

**Самостоятельная работа:**

1. Специфика развития юридического конфликта, касающегося массовых событий.
2. Условия и факторы конструктивного разрешения юридического конфликта в сфере правового обеспечения, в уголовно – правовых отношениях.

**Контрольные вопросы:**

1. Какие стадии развития юридического конфликта вы знаете?
2. Чем отличаются стадии развития юридического конфликта от других видов конфликтов?
3. Означает ли это, что развитие такого юридического конфликта имеет целью примирение сторон, смягчение их противостояния?
4. Дает ли разрешение юридического конфликта гарантию, касающиеся массовых событий, что все конфликтные взаимоотношения в данной области будут прекращены?
5. В чём специфика типологии юридического конфликта ?
6. Перечислите все виды юридических конфликтов?
7. Какие основания для классификации Вы знаете?
8. В чём кроются истоки политического конфликта?
9. Дайте определение понятиям нации и этноса.
10. Приведите примеры межэтнических конфликтов в настоящее время.
11. Конфликт облекается в юридические формы на трёх уровнях. Назовите их.
12. В чём специфика семейных конфликтов?
13. Какие вероятные исходы конфликта могут быть?
14. Специалистами-конфликтологами разработан ряд приемов мирного разрешения конфликта. Что к ним относится?
15. Два основополагающих принципа консенсуса, назовите их.
16. Всегда ли разделение властей ведет к их конфликту или этого можно избежать?
17. Как вступить в контакт с захватчиками, как его осуществлять?
18. Каким требованиям должны удовлетворять лица, ведущие переговоры и другие участники контакта?

**Тема 6. Переговоры в конфликтных ситуациях**

**Лекция:**

1. Переговоры как универсальный механизм разрешения конфликтов при

реализации правовых норм.

2. Сущность и организация переговорного процесса.
3. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
4. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие

им.

5. Посредничество в переговорном процессе.

#### ***Семинар:***

1. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции.
2. Технология ведения переговоров в правоприменительной и правоохранительной деятельности.
3. Психологические механизмы переговорного процесса.
4. Управление эмоциями в переговорном процессе.
5. Медиативные технологии в переговорном процессе.

Интерактивная форма проведения занятия – ***деловая игра***

В результате деловой игры происходит закрепление знаний обучающихся по основным проблемам ведения переговорного процесса, направленного на разрешение конфликта. В процессе деловой игры они учатся правильно квалифицировать факты, события и обстоятельства; применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния, навыкам работы в коллективе и выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета; развивать навыки делового общения.

#### ***Самостоятельная работа:***

1. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
2. Роль и место переговоров в процессе регулирования юридического конфликта в правовой сфере.
3. Подготовка переговоров.
4. Этапы переговорного процесса.
5. Основные модели поведения в переговорном процессе.

#### ***Контрольные вопросы:***

1. Приведите примеры формулирования обвинений.
2. Приведите примеры формулирования угроз.
3. Охарактеризуйте невербальные аксессуары в жесткой конфронтации, в мягкой конфронтации.
4. Проанализируйте фазы переговорного процесса по В. Мастенбруку: подготовительная, первоначального выбора позиции, поисковая, тупиковая или финальная.

5. Правила ведения дискуссии.
6. Опишите возможные национальные особенности ведения переговоров.
7. Феномен толпы.
8. Опишите приёмы ведения переговоров в острой конфликтной ситуации с целью обеспечения законности и правопорядка.
9. Специалистами-конфликтологами разработан ряд приемов мирного разрешения конфликта. Что к ним относится?

## **Тема 7. Психология межличностных конфликтов**

### ***Лекция:***

1. Понятие межличностного конфликта. Признаки межличностного конфликта.
2. Значение межличностных конфликтов в жизни человека.
3. Сферы проявления и причины межличностного конфликта.
4. Типология межличностных конфликтов по уровням общения.

### ***Семинар:***

1. Межличностный конфликт. Этапы развития конфликта: от латентной стадии к завершению.
2. Особенности протекания межличностных конфликтов в гражданско – правовой сфере.
3. Психологическая несовместимость личностей - источник межличностных конфликтов.
4. Типология межличностных конфликтов по уровням общения.
5. Конфликты на невербальном уровне общения. Значимость внешнего вида, мимики и жестикуляции в межличностной конфликтности.
6. Конфликты на вербальном уровне общения. Роль норм культуры общения в решении межличностных конфликтов.
7. Семейный конфликт.

### ***Интерактивная форма проведения занятия – круглый стол.***

Обсуждение в рамках круглого стола значения межличностных конфликтов в жизни человека и их особенностей позволяет обобщить знания обучающихся относительно обсуждаемой проблемы, овладеть понятийным аппаратом конфликтологии, навыками правильно квалифицировать факты, события и обстоятельства; применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

### ***Самостоятельная работа:***

1. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
2. Особенности общения с конфликтными людьми.
3. Насилие в конфликте.
4. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
5. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.

6. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
7. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
8. Эмоции и конфликт.
9. Профилактика детско-родительских конфликтов учащихся подросткового возраста.
10. Общее и особенное между организационным и семейно-бытовым конфликтом.

***Контрольные вопросы:***

1. Определите понятие аттракции и механизм её действия.
2. Какова формула неконфликтного общения?
3. Что такое эмпатия?
4. Каковы правила построения и произнесения комплиментов?
5. Какую роль эмпатия и рефлексия имеет в процессе эффективного межличностного взаимодействия?
6. Что служит причиной конфликтных отношений между супругами?
7. Что служит причиной конфликтных отношений между детьми, другими родственниками?
8. Что служит причиной конфликтных отношений в прокурорской деятельности?

**Тема 8. Психология групповых конфликтов**

***Лекция:***

1. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
2. Особенности конфликтов «личность - группа».
3. Межгрупповые конфликты и механизм их возникновения.

***Семинар:***

1. Понятие и классификация групповых конфликтов.
2. Виды и специфика причин конфликтов «личность - группа».
3. Виды и специфика причин конфликтов «группа - группа».

***Самостоятельная работа:***

1. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
2. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
3. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
4. Конфликты в сфере правоприменительной и правоохранительной деятельности: типы и способы разрешения.
5. Конфликты в системе уголовно – правовых отношений.
6. Общая характеристика средств разрешения правовых конфликтов.

7. Роль профсоюзных организаций в разрешении социально-трудовых конфликтов.

8. Основные функции и возможные последствия организационных конфликтов.

9. Психологические защиты в конфликтах профессиональных групп.

***Контрольные вопросы:***

1. Назовите два основных типа групповых конфликтов.
2. Перечислите особенности конфликта «личность - группа».
3. Перечислите варианты конфликтов «личность - группа».
4. Что лежит в основе межгруппового конфликта?
5. Объясните понятие «групповая атрибуция».
6. Перечислите варианты межгрупповых конфликтов.
7. Перечислите основные формы проявления межгрупповых конфликтов.

**Тема 9. Психология политического конфликта**

***Лекция:***

1. Понятие политического конфликта.
2. Типология политического конфликта по разным основаниям.
3. Функции политического конфликта.
4. Разрешение политического конфликта.

***Семинар:***

1. Концепции политического конфликта (А.Токвиль, А.Смит, Т.Мальтус, К.Маркс, Г.Гегель).
2. Основные методологические подходы к изучению политических конфликтов на современном этапе, связанных с разными парадигмами политической науки (натуралистическая парадигма: биополитика и геополитика; психологизаторская парадигма; социальная парадигма; рационально-критическая парадигма).
3. Виды внутривнутриполитических кризисов. Позитивные и негативные функции внутривнутриполитических кризисов.

***Самостоятельная работа:***

1. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
2. Проблема институционализации политических конфликтов.
3. Основные аспекты и тенденции развертывания политических конфликтов переходного периода в России.
4. Понятие и сущность политического конфликта. Отличие категории «противоречие» от конфликта.
5. Объект и предмет политического конфликта. Причины возникновения политического конфликта и методы их использования в борьбе за власть.

6. Субъекты политического конфликта.

7. Насильственные и ненасильственные формы проявления внутригосударственных конфликтов.

***Контрольные вопросы:***

1. Что такое политическая провокация?
2. Какую роль играют информационно – коммуникативные технологии в ненасильственных формах внутригосударственных конфликтов?
3. Дайте определение понятию «политический кризис».
4. Какие функции политического конфликта Вы знаете?
5. Какие виды внутривнутриполитических кризисов Вы знаете? Охарактеризуйте их.
6. Какие факторы влияют на характер протекания и результаты внутригосударственного политического конфликта?
7. Каковы методы разрешения и нейтрализации политических конфликтов?

**Тема 10. Психология этнического, межнационального конфликта**

***Лекция:***

1. Основные понятия и термины этнологии.
2. Типология этнических конфликтов
3. Причины, лежащие в основе этнических противоречий.
4. Формы этнических конфликтов.
5. Переговорные методы урегулирования этнических конфликтов.

***Семинар:***

1. Динамика протекания этнических конфликтов.
2. Основные принципы цивилизованного урегулирования этнических конфликтов.
3. Переговорные методы урегулирования этнических конфликтов.
4. Этнические конфликты на территории современной России.

Интерактивная форма проведения занятия – *диспут*.

В процессе коллективного обсуждения проблем возникновения, развития, возможностей разрешения этнических и межнациональных конфликтов его участники высказывают различные суждения, точки зрения, оценки тех или иных произошедших конфликтов, обнаруживают различия в понимании проблем, совместно ищут пути их решения. Такого рода обсуждения помогают обучающимся овладеть навыками правильной квалификации фактов, событий и обстоятельств; применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния, толерантно воспринимать социальные, культурные, конфессиональные и иные различия между людьми.

## ***Практическая подготовка*** – решение практических задач

### ***Самостоятельная работа:***

1. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
2. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
3. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
4. Анализ Тибетско-Китайского конфликта 1950-1960ых г.
5. Межэтнические конфликты (на примере Нагорного Карабаха)

### ***Контрольные вопросы:***

1. Раскройте содержание понятий «народность», «этнос», «нация», «народ», «национальность», «национальное меньшинство». Укажите различия между ними.
2. Охарактеризуйте термины «коренные малочисленные народы», «репрессированные народы».
3. Охарактеризуйте понятия «национализм» и «национальный патриотизм», в чём различия между ними?
4. Каковы причины, лежащие в основе межэтнических конфликтов?
5. Что лежит в основе этнотерриториальных, этноэкономических и этносоциальных конфликтов?
6. Каковы основные признаки открытых этнических конфликтов?
7. Охарактеризуйте этнополитические конфликты.
8. Кто может выступать в качестве посредников при урегулировании этнических конфликтов путем переговоров?
9. Какие причины порождают этнические конфликты между иностранными мигрантами и коренным населением в местах массового расселения мигрантов?

## **8. Методические указания обучающимся**

### **8.1. Методические рекомендации обучающимся по работе на лекционных занятиях**

Лекционные занятия представляют собой систематическое устное изложение учебного материала по курсу. В структуре лекций выделяют три части: вводную, основную и заключительную. В первой части формулируются тема лекции, сообщаются ее план и задачи, указывается литература (основная и дополнительная) к лекции, устанавливается связь с предшествующим материалом. В основной части раскрывается содержание проблемы, обосновываются ключевые идеи и положения, осуществляется их конкретизация, обозначаются связи, отношения, анализируются явления, дается оценка сложившейся в практике и научным исследованиям, раскрываются перспективы развития. В заключительной части подводится итог

лекции, кратко повторяются и обобщаются ее основные выводы, факты, даются ответы на вопросы обучающихся.

При конспектировании лекций рекомендуется придерживаться следующих основных правил:

1. Не начинать записывать материал с первых слов преподавателя, сначала необходимо выслушать его мысль до конца и понять ее.

2. Приступать к записи в тот момент, когда преподаватель, заканчивая изложение одной мысли, начинает ее комментировать.

3. В конспекте обязательно выделяются отдельные части. Необходимо разграничивать заголовки, подзаголовки, выводы, обособлять одну тему от другой. Рекомендуется делать отступы для обозначения абзацев и пунктов плана, пробельные строки для отделения одной мысли от другой, нумерацию. Если определения, формулы, правила, законы в тексте можно сделать более заметными, их заключают в рамку. Со временем появится своя система выделений.

4. Конспектируя, обязательно употребляйте условные обозначения, разнообразные знаки. Это могут быть указатели и направляющие стрелки, восклицательные и вопросительные знаки, сочетания PS (послесловие) и NB (обратить внимание). Например, слово «следовательно» вы можете обозначить математической стрелкой =>. Когда вы выработаете свой собственный знаковый набор, создавать конспект, а после и изучать его будет проще и быстрее.

5. Не забывать об аббревиатурах (сокращенных словах), знаках равенства и неравенства, больше и меньше.

6. Большую пользу для создания правильного конспекта дают сокращения. Лучше всего разработать собственную систему сокращений и обозначать ими во всех записях одни и те же слова (и не что иное), например, сокращение «г-ть» будет всегда и везде словом «говорить», а большая буква «Р» – словом «работа».

7. При конспектировании лучше пользоваться повествовательными предложениями.

## **8.2. Методические рекомендации обучающимся по подготовке к практическим (семинарским) занятиям**

Коллективное обсуждение изучаемых вопросов, докладов и рефератов проводится на семинарских занятиях.

Задачами семинарских занятий являются:

- проверка, закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы;

- развитие способности к творческому мышлению в ходе обсуждения вопросов на семинарских занятиях.

Семинарские занятия дают возможность обучающимся научиться работать с научной литературой самостоятельно, ознакомиться с возможностями применения в правоохранительной деятельности методов и положений конфликтологии, научиться анализировать и обобщать факты и делать выводы.

По каждому семинару указывается литература, непосредственно относящаяся к содержанию темы. Рекомендуется изучать литературу по теме

заранее, с тем, чтобы была возможность успеть подготовиться к обсуждению вопросов, стоящих в плане семинарских занятий.

Основные цели семинарского занятия: углубленное изучение учебной дисциплины, закрепление и систематизация теоретических знаний, осуществление контроля за их усвоением. Цели достигаются в результате:

- рассмотрения сложных, трудных для усвоения вопросов, требующих повторения, детализации и доказательности;
- формирования у обучающихся умения давать ответы на поставленные вопросы, высказывать и отстаивать свою точку зрения, свои взгляды, мнения, убеждения;
- выработки единства взглядов по изучаемым вопросам;
- выявления неувоенного материала и устранения пробелов в знаниях обучающихся для подготовки их к изучению последующих учебных вопросов;
- пополнения знаний и обсуждения, вновь возникших вопросов, связанных с темой семинарского занятия;
- формирования методических навыков ведения дискуссии, публичного выступления;
- установления обратной связи с обучающимися и получения от них необходимой информации при подготовке и проведении последующих занятий.

При подготовке к выступлению на семинаре необходимо:

1. Четко уяснить тему, цель работы, внимательно прочитать, продумать предложенный преподавателем план к изучаемой теме, осмыслить содержание каждого вопроса плана;
2. Внимательно изучить указанную основную и дополнительную литературу, затем найти ее в фонде библиотеки, в читальном зале использовать электронные ресурсы;
3. После внимательного изучения указанной основной и дополнительной литературы, проработать конспект лекции, определить, какие вопросы получили детальное рассмотрение, а какие затронуты обзорно или вообще не нашли отражение в тексте лекции;
4. Просмотреть материал учебника, обратив особое внимание на изучение вопросов, которые составят предмет рассмотрения на семинаре; основные положения, раскрытые в учебнике, записать в свои рабочие тетради;
5. После просмотра материала учебника, обращения особого внимания на изучение вопросов, которые составят предмет рассмотрения на семинаре; основные положения, раскрытые в учебнике, записи в свои рабочие тетради, необходимо приступить к работе с текстом источника. По каждому вопросу подобрать фактический текстовый материал, иллюстрирующий определенные теоретические положения, взятые из текста лекции, учебника или самостоятельно выделенные обучающимся;
6. На основе осмысления материала всех изученных источников по теме продумать логику ответа по каждому вопросу плана, сделав соответствующие записи в рабочих тетрадях;

7. Записать вопросы, отметив отдельные места текста источника, которые вызвали затруднения, чтобы выяснить их на семинарском занятии.

### **8.3. Методические рекомендации обучающимся по подготовке к сдаче зачёта**

Зачет является формой промежуточной аттестации обучающихся.

Зачет по дисциплине (факультативу) проводится в соответствии с учебным планом и рабочей программой дисциплины (факультатива).

Цель зачета – проверить сложившуюся у обучающегося систему знаний и оценить степень ее усвоения. Тем самым зачет содействует решению главной задачи учебного процесса – подготовке высококвалифицированных специалистов.

В ходе проведения зачета оценивается:

- уровень освоения обучающимся материала, предусмотренного рабочей программой;
- уровень способности видеть практические приложения знаний, позволяющие решать профессиональные задачи;
- обоснованность, четкость, краткость изложения ответов;
- правильность и грамотность речи обучающегося.

При подготовке обучающихся к сдаче зачета по дисциплине (факультативу) «Конфликтология» рекомендуется:

- ознакомиться с вопросами, вынесенными на зачет, проанализировать степень своей готовности к ответам на эти вопросы;
- спланировать режим подготовки к зачету, позволяющий избежать перегрузок и стрессов;
- наметить план подготовки ответов на вопросы;
- составить список литературы для подготовки к зачету, заблаговременно заказать соответствующие книги в библиотеке;
- повторить материал учебной дисциплины, включая конспекты лекций, конспекты источников и литературы, материалы практических занятий;
- посетить консультацию (при её проведении), задать преподавателю интересующие вопросы;
- определить логику ответов на вопросы, подготовить развернутые планы ответов на вопросы;
- наметить тактику поведения при сдаче зачета.

Подготовка к зачету только по лекционному материалу недостаточна, необходимо использовать также иную учебную литературу и дополнительные источники.

При необходимости обучающемуся инвалиду и лицу с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

### **8.4. Методические рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям в интерактивной форме**

*Интерактивный метод* ориентирован на более широкое взаимодействие обучающихся не только с преподавателем, но и друг с другом, на доминирование

активности обучающихся в процессе обучения. Место преподавателя на интерактивных занятиях сводится к направлению деятельности обучающихся на достижение целей занятия. Задачи интерактивных форм обучения:

- пробуждение у обучающихся интереса к предмету;
- эффективное усвоение учебного материала;
- самостоятельный поиск путей и вариантов решения поставленной учебной задачи (выбор одного из предложенных вариантов или нахождение собственного варианта и обоснование решения);
- установление взаимодействия между обучающимися, обучение работать в команде, проявлять терпимость к любой точке зрения, уважать право каждого на свободу слова, уважать его достоинства;
- формирование у обучающихся собственного мнения;
- формирование жизненных и профессиональных навыков;
- выход на уровень осознанной компетентности обучающегося.

Во время *лекции - дискуссии* преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы обучающихся на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами. Дискуссия - это взаимодействие преподавателя и обучающихся, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу.

Такая лекция оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых обучающихся.

По ходу лекции - дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает обучающимся коротко обсудить, затем краткий анализ, выводы и лекция продолжается.

Эффект достигается только при правильном подборе вопросов для дискуссии и умелом, целенаправленном управлении ею. Данный метод позволяет преподавателю видеть, насколько эффективно обучающиеся используют полученные знания в ходе дискуссии.

Выбор вопросов для активизации обучающихся и темы для обсуждения, составляется самим преподавателем в зависимости от конкретных дидактических задач, которые преподаватель ставит перед собой для данной аудитории.

Обучающиеся конспектируют основные положения, высказанные на лекции и, по их желанию – основные этапы и мысли дискуссии.

*Деловая игра.* Организация и проведение занятия с применением деловой игры проводится в несколько этапов:

**I этап – подготовительный**, он проходит до проведения самого занятия. На данном этапе определяется общий замысел и стратегия игры, составляется план занятия, если необходимо сценарий, проводится инструктаж участников, подготавливается необходимое оборудование, раздаточный и наглядный материал. Преподаватель объясняет игровую задачу, распределяются роли, обучающиеся

знакомятся со списком обязательной и дополнительной литературы. При необходимости проводятся индивидуальные консультации по подготовке к игре.

**II** этап – *вводный*, который проходит уже на самом занятии. Преподаватель еще раз объясняет задачи и правила игры, представляет участников игры, создает определенный настрой.

**III** этап – *игровой*, который характеризуется эмоциональным вовлечением всех участников в игровое действие, происходит развертывание игрового сюжета. Преподаватель координирует игровые действия, регулирует ход занятия. При необходимости корректирует выступления участников игры, кратко резюмирует их выступления по ходу действия, вовлекает большее число участников в игру, поощряет словом активных игроков.

**IV** этап – *оценочный*, после того, как игра закончится, проводится анализ занятия, выслушиваются оценки и самооценки участников игры. Преподаватель произносит заключительное слово, при наличии на занятии экспертной группы или жюри, слово предоставляется им. Для определения результатов игры также можно провести небольшое анкетирование или блиц-интервью.

**Круглый стол** – это одна из форм занятий, проводимых в интерактивной форме, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения.

Этот способ характеризуется следующими признаками:

- цель обсуждения — обобщить идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы;
- все участники круглого стола выступают в роли оппонентов (должны выражать мнение по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников);
- все участники обсуждения равноправны; никто не имеет права диктовать свою волю и решения.

К такому занятию готовятся не только основные докладчики, но и все, обучающиеся, так как у них будет также возможность высказывать свое мнение, доказательства, аргументы. В ходе выступления выступающие могут использовать заранее подготовленные схемы, диаграммы, графики, аудио-, видеозаписи, фото-, кинодокументы.

Выступления специально подготовленных участников обсуждаются и дополняются. Задаются вопросы, участники высказывают свои мнения, спорят, обосновывают свою точку зрения.

**Дискуссия** — это целенаправленное обсуждение конкретного вопроса, сопровождающееся обменом мнениями, идеями между двумя и более лицами. Задача дискуссии - обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину. Дискуссии могут быть свободными и управляемыми.

К технике управляемой дискуссии относятся: четкое определение цели, прогнозирование реакции оппонентов, планирование своего поведения, ограничение времени на выступления и их заданная очередность.

*Групповая дискуссия* (обсуждение вполголоса). Для проведения такой дискуссии все присутствующие на практическом занятии, разбиваются на небольшие подгруппы, которые обсуждают те или иные вопросы, входящие в тему занятия. Обсуждение может организовываться двояко: либо все подгруппы анализируют один и тот же вопрос, либо какая-то крупная тема разбивается на отдельные задания. Традиционные материальные результаты обсуждения таковы: составление списка интересных мыслей, выступление одного или двух членов подгрупп с докладами, составление методических разработок или инструкций, составление плана действий.

Очень важно в конце дискуссии сделать обобщения, сформулировать выводы, показать, к чему ведут ошибки и заблуждения, отметить все идеи и находки группы.

Разновидностью свободной дискуссии является *форум*, где каждому желающему дается неограниченное время на выступление, при условии, что его выступление вызывает интерес аудитории.

Каждый конкретный форум имеет свою тематику — достаточно широкую, чтобы в её пределах можно было вести многоплановое обсуждение. Обычно форум имеет возможность поиска по своей базе сообщений. Отклонение от начальной темы обсуждения (т. н. оффтоп) часто запрещено правилами форума.

*Диспут* происходит от латинского *disputare* — рассуждать, спорить. В тех ситуациях, когда речь идет о диспуте, имеется в виду коллективное обсуждение нравственных, политических, литературных, научных, профессиональных и других проблем, которые не имеют общепринятого, однозначного решения. В процессе диспута его участники высказывают различные суждения, точки зрения, оценки на те или иные события, проблемы. Важной особенностью диспута является строгое соблюдение заранее принятого регламента и темы.

В начале занятия во вступлении ведущий должен сообщить тему и цели дискуссии. Участники знакомятся с предлагаемой ситуацией, с проблемой, над решением которой им предстоит работать, а также с целью, которую им нужно достичь. Ведущий информирует участников о рамочных условиях, правилах работы в группе, дает четкие инструкции о том, в каких пределах участники могут действовать на занятии;

При использовании терминов, понятий необходимо добиться однозначного семантического их понимания. Для этого с помощью вопросов и ответов следует уточнить понятийный аппарат.

Примерные правила работы в группе:

- быть активным.
- уважать мнение участников.
- быть доброжелательным.
- быть пунктуальным, ответственным.

- не перебивать.
- быть открытым для взаимодействия.
- быть заинтересованным.
- стремиться найти истину.
- придерживаться регламента.
- креативность.
- уважать правила работы в группе.

Особенности основной части определяются выбранной формой интерактивного занятия, и включает в себя:

1. Выяснение позиций участников;
2. Сегментация аудитории и организация коммуникации между сегментами.

Это означает формирование целевых групп по общности позиций каждой из групп. Производится объединение сходных мнений разных участников вокруг некоторой позиции, формирование единых направлений разрабатываемых вопросов в рамках темы занятия и создается из аудитории набор групп с разными позициями. Затем – организация коммуникации между сегментами.

3. Интерактивное позиционирование включает четыре этапа интерактивного позиционирования:

1) выяснение набора позиций аудитории, 2) осмысление общего для этих позиций содержания, 3) переосмысление этого содержания и наполнение его новым смыслом, 4) формирование нового набора позиций на основании нового смысла.

#### 4. Выводы (рефлексия)

Рефлексия начинается с концентрации участников на эмоциональном аспекте, чувствах, которые испытывали участники в процессе дискуссии. Примерный перечень вопросов для проведения рефлексии:

- что произвело на вас наибольшее впечатление?
- что вам помогало в процессе занятия для выполнения задания, а что мешало?
- есть ли что-либо, что удивило вас в процессе занятия?
- чем вы руководствовались в процессе принятия решения?
- учитывалось ли при совершении собственных действий мнение участников группы?
- как вы оцениваете свои действия и действия группы?

### **8.5. Методические рекомендации по подготовке письменных работ (рефератов, докладов)**

**Доклад** – публичное сообщение, представляющее собой развёрнутое изложение определённой темы.

При подготовке сообщения (доклада) целесообразно воспользоваться следующими рекомендациями:

- 1) уясните для себя суть темы, которая вам предложена.
- 2) подберите необходимую литературу (старайтесь пользоваться несколькими источниками для более полного получения информации).

- 3) тщательно изучите материал учебника по данной теме, чтобы легче ориентироваться в необходимой вам литературе и не сделать элементарных ошибок.
- 4) изучите подобранный материал (по возможности работайте карандашом, выделяя самое главное по ходу чтения).
- 5) составьте план сообщения (доклада).
- 6) напишите текст сообщения (доклада).

Выбирайте только интересную и понятную информацию. Не используйте неясные для вас термины и специальные выражения.

- Не делайте сообщение очень громоздким.
- При оформлении доклада используйте только необходимые, относящиеся к теме рисунки и схемы.
- В конце сообщения (доклада) составьте список литературы, которой вы пользовались при подготовке.
- Прочитайте написанный текст заранее и постарайтесь его пересказать, выбирая самое основное.
- Говорите громко, отчётливо и не торопитесь. В особо важных местах делайте паузу или меняйте интонацию – это облегчит её восприятие для слушателей.

Искусство устного выступления состоит не только в отличном знании предмета речи, но и в умении преподнести свои мысли и убеждения правильно и упорядоченно, красноречиво и увлекательно.

Любое устное выступление должно удовлетворять трем основным критериям:

- это критерий правильности, т.е. соответствия языковым нормам,
- критерий смысловой адекватности, т.е. соответствия содержания выступления реальности,
- критерий эффективности, т.е. соответствия достигнутых результатов поставленной цели.

Композиционное оформление доклада – это его реальная речевая внешняя структура, в ней отражается соотношение частей выступления по их цели, стилистическим особенностям, по объёму, сочетанию рациональных и эмоциональных моментов, как правило, элементами композиции доклада являются: вступление, определение предмета выступления, изложение, заключение.

Работа по подготовке устного выступления начинается с формулировки темы. Лучше всего тему сформулировать таким образом, чтобы ее первое слово обозначало наименование полученного в ходе выполнения проекта научного результата. Тема выступления не должна быть перегруженной, слишком длинной или слишком краткой.

Само выступление должно состоять из трех частей – вступления (10-15% общего времени), основной части (60-70%) и заключения (20-25%).

Вступление включает в себя представление авторов (фамилия, имя отчество, при необходимости место учебы/работы, статус), название доклада, расшифровку подзаголовка с целью точного определения содержания выступления, четкое

определение стержневой идеи. Стержневая идея проекта понимается как основной тезис, ключевое положение. Стержневая идея дает возможность задать определенную тональность выступлению. Сформулировать основной тезис означает ответить на вопрос, зачем говорить (цель) и о чем говорить (средства достижения цели).

Фраза должна утверждать главную мысль и соответствовать цели выступления;

Суждение должно быть кратким, ясным, легко удерживаться в кратковременной памяти;

Мысль должна пониматься однозначно, не заключать в себе противоречия.

План развития основной части должен быть ясным. Должно быть отобрано оптимальное количество фактов и необходимых примеров.

Если использование специальных терминов и слов, которые часть аудитории может не понять, необходимо, то постарайтесь дать краткую характеристику каждому из них, когда употребляете их в процессе презентации впервые.

Самые частые ошибки в основной части доклада - выход за пределы рассматриваемых вопросов, перекрывание пунктов плана, усложнение отдельных положений речи, а также перегрузка текста теоретическими рассуждениями, обилие затронутых вопросов (декларативность, бездоказательность), отсутствие связи между частями выступления, несоразмерность частей выступления (затянутое вступление, скомканность основных положений, заключения).

В заключении необходимо сформулировать выводы, которые следуют из основной идеи (идей) выступления. Правильно построенное заключение способствует хорошему впечатлению от выступления в целом. В заключении имеет смысл повторить стержневую идею и, кроме того, вновь (в кратком виде) вернуться к тем моментам основной части, которые вызвали интерес слушателей. Закончить выступление можно решительным заявлением. Вступление и заключение требуют обязательной подготовки, их труднее всего создавать на ходу.

Психологи доказали, что лучше всего запоминается сказанное в начале и в конце сообщения ("закон края").

Вступление должно привлечь внимание слушателей, заинтересовать их, подготовить к восприятию темы. Не вступление важно само по себе, а его соотнесение с остальными частями.

Заключение должно обобщить в сжатом виде все сказанное, усилить и сгустить основную мысль, оно должно быть таким, "чтобы слушатели почувствовали, что дальше говорить нечего".

### **8.6. Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий**

Критериально-ориентированные тесты – тип тестов, предназначенных для определения уровня индивидуальных достижений относительно некоторого критерия на основе логико-функционального анализа содержания заданий. В качестве критерия (или объективного эталона) рассматриваются конкретные знания, умения, навыки, необходимые для успешного освоения изучаемого материала и последующего выполнения профессиональной деятельности.

Перед каждым тестированием обучающийся получает от преподавателя методические рекомендации по выполнению данной работы. Выполнение тестовой работы предполагает конкретное теоретическое и практическое применение знаний по конфликтологии. Для ее выполнения необходимо, прежде всего, усвоить основной понятийный аппарат и основные программные вопросы, используя при этом литературные источники, указанные в качестве основной и дополнительной литературы.

Работа оценивается в зависимости от правильности ответов на поставленные в тесте вопросы.

### **8.7. Методические указания по подготовке к теоретическому опросу**

Подготовка к опросу проводится в ходе самостоятельной работы обучающихся и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала обучающийся должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 3 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации обучающимся своей самостоятельной работы. Опрос предполагает устный ответ обучающегося на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ обучающегося должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

### **8.8. Методические рекомендации по решению практических заданий**

Решение практических заданий нацелено на формирование у обучающегося соответствующих практических умений.

Решение предлагаемых заданий является средством текущего контроля приобретенных в течение семестра при самостоятельной работе знаний и навыков обучающихся, а также необходимо для самооценки обучающимися их подготовленности по теме.

По теме необходимо решить (и предъявить для проверки) все предлагаемые примеры. Изложение решения задач должно быть

- кратким, не загромождено текстовыми формулировками используемых утверждений и определений;

- простые преобразования и арифметические выкладки пояснять не следует.

### **8.9. Методические рекомендации по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Педагогические работники, относящиеся к профессорско-преподавательскому составу кафедры, знакомятся с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Медиа материалы также следует использовать и адаптировать с учетом индивидуальных особенностей обучения лиц с ОВЗ.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа. Под индивидуальной работой подразумевается две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала с теми обучающимися, которые в этом заинтересованы, и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету является важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Форма проведения аттестации для обучающихся-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Обучающимся с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

#### **8.10. Методические рекомендации при реализации учебной дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий**

Вебинар – интерактивное мероприятие, представляющее собой взаимодействие обучающихся и педагогических работников на расстоянии с применением информационно телекоммуникационных сетей (платформа для проведения он-лайн занятий Zoom), включающее в себя интерактивную видеотрансляцию с демонстрацией материалов и обратную видео, аудио и текстовую связь.

Видеолекция– презентация MicrosoftPowerPoint с видео и аудио сопровождением, преобразованная в формат html (может содержать анимацию, видео ролики, элементы управления).

Электронный учебный курс – электронный образовательный ресурс комплексного назначения, расположенный на образовательном портале Академии и обеспечивающий реализацию учебного процесса с применением электронного обучения, проведение учебных занятий, взаимодействие педагогического работника и обучающихся.

## **9. Фонд оценочных средств**

### **9.1. Вопросы для проведения зачета**

1. Предмет конфликтологии. История становления конфликтологии.
2. Методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
3. Методы исследования конфликтов.
4. Проблема классификации конфликтов в конфликтологии. Типологии конфликтов по Г. Бисно, Р. Фишеру, Н. Д. Гришиной и М. И. Емельянову. Классификация конфликтов по различным основаниям.

5. Теоретические и социально - исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
6. Сущность конфликта, его структура
7. Динамика протекания конфликта.
8. Понятие конфликтогенов и их виды. Формулы конфликта.
9. Инцидент. Эскалация конфликта: признаки и виды.
10. Основные закономерности эскалации конфликта.
11. Модели эскалации конфликта.
12. Конфликты и трансактный анализ, его основные положения.
13. Поведенческие характеристики основных трансакций.
14. Понятие и содержание управления конфликтом. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
15. Способы урегулирования конфликтных ситуаций: доминирование, компромисс, интеграция. Конфликт и манипуляция.
16. Понятие и содержание управления конфликтом в государственно – правовой деятельности.
17. Различие поведенческих паттернов как фактор конфликта (гендерные паттерны, возрастные паттерны, характерологические паттерны).
18. Конфликтные личности. Приемы общения с конфликтными личностями. Ролевое поведение участников конфликта, их цели и функции.
19. Психологические составляющие конфликта: актуальная мотивация сторон, их стратегии и тактики поведения, а также особенность восприятия ими конфликтной ситуации.
20. Классификация стилей поведения индивида в конфликте: избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество и соперничество.
21. Понятие и содержание управления конфликтами.
22. Технологии управления конфликтами. Прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение. Источники прогнозирования.
23. Технология предупреждения конфликтов. Способы и этапы предупреждения.
24. Регулирование конфликтов и их прекращение в правоприменительной и правоохранительной деятельности.
25. Этапы управления конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, разрешение.
26. Управляющие воздействия: пресечение, гашение, преодоление, устранение.
27. Основные формы завершения конфликта (насилие, примирение, разъединение).
28. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликта.
29. Завершение конфликта с помощью третьей стороны.
30. Диапазон и разнообразие функций третьей стороны (насилие, социальное давление, суд, арбитраж, медиация).

31. Переговоры как универсальный механизм разрешения конфликтов.
32. Сущность и организация переговорного процесса.
33. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
34. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
35. Медиативные технологии в переговорном процессе.
36. Понятие межличностного конфликта. Признаки межличностного конфликта.
37. Сферы проявления и причины межличностного конфликта.
38. Типология межличностных конфликтов по уровням общения.
39. Межличностный конфликт. Этапы развития конфликта: от латентной стадии к завершению.
40. Семейный конфликт.
41. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
42. Особенности конфликтов «личность - группа».
43. Межгрупповые конфликты и механизм их возникновения.
44. Понятие политического конфликта. Функции политического конфликта.
45. Типология политического конфликта по разным основаниям.
46. Разрешение политического конфликта.
47. Концепции политического конфликта (А.Токвиль, А.Смит, Т.Мальтус, К.Маркс, Г.Гегель).
48. Виды внутривнутриполитических кризисов. Позитивные и негативные функции внутривнутриполитических кризисов.
49. Основные понятия и термины этнологии.
50. Типология этнических конфликтов
51. Причины, лежащие в основе этнических противоречий.
52. Формы этнических конфликтов.
53. Динамика протекания этнических конфликтов.
54. Переговорные методы урегулирования этнических конфликтов
55. Юридические способы предупреждения конфликтов  
Юридические способы разрешения конфликтов  
Методы юридического воздействия на трудовой конфликт
56. Субъект и объекты трудовых конфликтов
57. Методы юридического воздействия на семейные конфликты
58. Субъект и объект семейного конфликта
59. Методы юридического воздействия на политический конфликт
60. Субъект и объект политических конфликтов
61. Типология политических конфликтов
62. Методы юридического воздействия на международные конфликты
63. Субъект и объект международного конфликта

## 9.2. Примерная тематика письменных работ (реферат, доклад и др.)

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Проблема классификации в конфликтологии.
6. Проблема классификации в конфликтологии.
7. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
8. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
9. Этапы переговорного процесса.
10. Основные модели поведения в переговорном процессе.
11. Типология политических конфликтов.
12. Современные проблемы развития конфликтологии.
13. Этнические конфликты на территории современной России.
14. Возникновение и развитие конфликтологии в США.
15. Современное состояние развития медиации в Европе.
16. Современное состояние развития медиации в США.
17. Основные принципы цивилизованного урегулирования этнических конфликтов.
18. Специфика современных субъектов социального конфликта.
19. Основные методологические подходы к изучению политических конфликтов на современном этапе, связанных с разными парадигмами политической науки (натуралистическая парадигма: биополитика и геополитика; психологизаторская парадигма; социальная парадигма; рационально-критическая парадигма).
20. Конфликтные личности.
21. Способы разрешения конфликта – юридические и неюридические. Алгоритм разрешения. Модели разрешения.
22. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
23. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
24. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
25. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
26. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
27. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
28. Конфликты в организации. Функции конфликтов в организации.
29. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
30. Конфликты в системе государственного управления.
31. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
32. Проблема институционализации политических конфликтов.
33. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
34. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
35. Особенности возникновения, развития и разрешения конфликтов в государственно – правовой сфере.

.....

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей в соответствии с фондом оценочных средств, адаптированных для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в ОПОП ВО результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных образовательной программой.

Категории обучающихся по нозологиям	Формы оценочных средств, адаптированные к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ	Виды оценочных средств
с нарушениями зрения	– в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа, – в печатной форме шрифтом Брайля.	– собеседование
с нарушениями слуха	– в печатной форме, – в форме электронного документа.	– тестирование
с нарушениями опорно-двигательного аппарата	– в печатной форме, – в форме электронного документа.	– решение дистанционных тестов, контрольные вопросы

## 10. Перечень основной и дополнительной литературы

### 10.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шепилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: Эксмо, 2009.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений: Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы. М.: Эксмо, 2017. 576 с.
3. Балан В.П., Душкин А.В., Новосельцев В.И. Конфликтология. М.: Гор. линия-Телеком, 2015. [URL: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=563780](http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=563780)
4. Гунибский М.Ш. Юридическая конфликтология: учебное пособие. М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. 176с. URL: <http://znanium.com/catalog/product/872298>
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер. 2015. 576 с.

6. [Дмитриев А. В.](#) Конфликтология: учебник. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. 336 с. URL: <http://znanium.com/catalog/product/203000>
7. Замедлина Е. А. Конфликтология: учебное пособие. М.: ИЦ РИОР: НИЦ Инфра-М, 2013. 141 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?item=tbk&code=83&page=5>
8. Кудрявцев В.Н. Юридическая конфликтология (главы автора Кудрявцев В.Н.). М.:Юр.Норма, Инфра – М, Znanium.com. 2016. 101с.
9. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2015. 297 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391602>
10. [Козырев Г. И.](#) Конфликтология: учебник. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 304 с. URL: <http://znanium.com/catalog/product/420956>
11. Кулагина Н.В. Деловые коммуникации. М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. 234 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=557755>
12. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Конфликтология: учебник. М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. 301с. URL: <http://znanium.com/catalog/product/590258>
13. Папкина О.В. Деловые коммуникации: учебник. М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2017. 160 с. URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=566178>
14. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. 256 с.
15. Шарков Ф.И., Сперанский В.И. Общая конфликтология. М.: Дашков и К, 2018. 240 с. URL: <http://znanium.com/catalog/product/512837>
16. Юридическая конфликтология. /Под ред. В.Н.Кудрявцева. М., 1995. 316 с.

## 10.2. Дополнительная литература

1. Андреев В.И. Конфликтология (Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов) М., 1995.
2. Васягина Т.Н. Тесты по курсу «Конфликтология. М.: НИЦ ИНФРА. М, 2015. 27 с. URL: <http://znanium.com/catalog/product/517932>
3. Глазл Ф. Самопомощь в конфликтах: Концепции - упражнения - практические методы. /Пер. с нем. Калуга: Духовное познание, 2000. 192 с.
4. Дмитриев А.В. Информационные конфликты в Интернете // Телекоммуникации и информатизация образования. 2002. N 1. С.29-33.
5. Дмитриев А. В. Социальный конфликт. Общее и особенное. М.: Гардарики, 2002. 524 с.
6. Дмитриев А.В. Юг России: конфликтологическая экспертиза. М.: Альфа-М, 2010. 192 с. URL: <http://znanium.com/catalog/product/208467>
7. Зеленков, М. Ю. Социальная конфликтология (базовый курс). М.: Юридический институт МИИТа, 2011. 272 с.

8. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов: Объективное изучение дезорганизации поведения человека /Под общ. ред. В.И.Белопольского. М.: Когито-Центр, 2002. 256 с.
9. Мартысюк Н.П. Стратегии речевого поведения как отражение гендерных социальных ролей (в ситуации конфликта). Автореф. диссертации на соиск. уч. ст. канд. фил. н.. Минск, 2001.16 с.
10. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12842-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496343>
11. Основы конфликтологии (главы автора В.Н. Кудрявцева по изданию М.:1997). М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. 89 с. URL: <http://znanium.com/catalog/product/750619>
12. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. Рн/Д: Феникс, 2013. 316 с. URL: <http://znanium.com/catalog/product/911319>
13. Региональная конфликтология: концепты и российская практика. / Под ред. М.К. Горшкова; Институт социологии РАН. М.: Альфа-М, 2008. 368 с.: URL: <http://znanium.com/catalog/product/142011>
14. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. М.: Дашков и К, 2018. 284с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415182>
13. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Юрайт, 2020. 203 с. URL: <https://urait.ru/bcode/455767>

### **10.3. Учебно-методическое обеспечение для организации самостоятельной работы обучающихся**

1. Аппс Д. Чтобы слушали и слышали! Влияние Вашего голоса. СПб.: Питер, 2012. 208 с.
2. Бунин С.А. Конфликты и информационные процессы. // Аспирант и соискатель. 2002.№ 2(9). С.101-106
3. Васягина Т.Н. Методические указания к лекциям и семинарским занятиям по курсу «Конфликтология». М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 47с.: URL: <http://znanium.com/catalog/product/517925>
4. Василенко А.Ю. Рабочая тетрадь «Психология конфликта». М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с. URL: <http://znanium.com/catalog/product/760137>
5. Глобальная безопасность: инновационные методы анализа конфликтов. /Под ред. Колотова Н.Н., Учебное пособие по курсу «Конфликты в правовой сфере». Екатеринбург: уральсктй государственный университет, 2008. 160 с.

6. Психология конфликта: учебное пособие. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия». 2013. 329 с. URL: <http://znanium.com/catalog/product/451312>
7. Коноплева Н.А. Психология делового общения: учеб. пособие. 2-е изд., стер. М.: ФЛИНТА, 2013. 408 с.  
URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462793>
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Материалы I Международного конгресса конфликтологов. /Под ред. Е.И. Степанова. М.: Едиториал УРСС . 2001.592 с.
9. Савардунова В.Н., Старков В.И. Межличностные конфликты в среде подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, осужденных, содержащихся в следственных изоляторах (психолого-педагогический, правовой и организационный аспекты): Монография - Рязань: Академия ФСИН России, 2011. 136 с.: URL: <http://znanium.com/catalog/product/773104>
10. Сафонов, А. А. История: международные конфликты в XXI веке: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Москва: Юрайт, 2020. 299 с. URL: <https://urait.ru/bcode/456469>
11. Пашкова А. В. Учебно-методические материалы по курсу учебной дисциплины «Практикум по конфликтологии». – Филиал РГСУ в г.Ивантеевке МО. 2009. 37 с.
12. Прокурорская деятельность в Российской Федерации: курс лекций./ Под ред. А. С. Мамыкина. М.: РГУП. 2017. 368с.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

Для лиц с нарушениями слуха:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **11. Информационное и программное обеспечение**

### **11.1. Программное обеспечение**

Для успешного освоения дисциплины «Конфликтология» обучающейся использует следующие программные средства:

1. Операционная система Windows или Linux;
2. Пакет офисных программ Microsoft Office или Libre Office.
3. программа видеоконференцсвязи.

## 11.2. Информационно-справочные системы

1. справочная правовая система «Консультант Плюс».
2. Электронные каталоги научной библиотеки СГЮА – автоматизированная библиотечная программа ИРБИС.
3. LEXPRO - информационно-правовая база данных (<https://online.lexpro.ru/>)
4. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (<https://znanium.com/>)
5. Университетская библиотека ONLINE (<https://biblioclub.ru/>)
6. Электронная библиотечная система Юрайт (<https://urait.ru/>)
7. Электронная библиотечная система IPRbook (<http://www.iprbookshop.ru>)
8. ЭИОС Академии (<http://portal.ssla.ru/>; <https://wp2.ssla.ru/>;  
<http://online.ssla.ru/>)

## 12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В целях обеспечения учебного процесса при необходимости используются учебные аудитории, оборудованные мультимедийной техникой, а также кабинеты для самостоятельной работы обучающихся: кабинет для самостоятельной работы, центр деловых игр.

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа включают в себя преподавательский стол; стол обучающихся; скамьи; стулья; классная доска; кафедра; мультимедийный комплекс (проектор, экран); компьютер, колонки комплект; лицензионное программное обеспечение; подключение к Интернету, учебно-наглядные пособия: презентации, учебные фильмы по темам лекций читаемых дисциплин

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также самостоятельной работы обучающихся включают в себя преподавательский стол; столы обучающихся; стулья; классная доска; кафедра; мультимедийный комплекс (проектор, экран); компьютер, колонки комплект; лицензионное программное обеспечение; подключение к Интернет; учебно-наглядные пособия: презентации, учебные фильмы по темам семинарских дисциплин, наглядно-дидактические материалы, стенды, плакаты.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

– лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, мобильный радиокласс (для обучающихся с нарушениями слуха);

– учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером оснащенный специализированным программным и техническим обеспечением для студентов с нарушениями зрения.

В аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должен быть обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В Саратовской государственной юридической академии имеются специальные технические средства обучения, программное обеспечение для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

<b>Категории обучающихся по нозологиям</b>	<b>Материально-техническое и программное обеспечение для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>
С нарушениями зрения	<p><b>Тифлотехнические средства:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тактильный (брайлевский) дисплей;</li> <li>- ручной и стационарный видео увеличитель;</li> <li>- тифлоплеер</li> <li>- - принтер для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля и рельефно-графических изображений.</li> </ul> <p><b>Программное обеспечение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Программное обеспечение экранного доступа "Jaws for Windows"</li> <li>- Экранный увеличитель MAGic 13.0 Pro с речевой поддержкой</li> </ul>
С нарушениями слуха	<p><b>Специальные технические средства:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- беспроводная система линейного акустического излучения;</li> <li>- радиокласс – беспроводная технология передачи звука (FM-система);</li> <li>- звукоусиливающее оборудование;</li> <li>- компьютер;</li> <li>- средства отображения информации.</li> </ul>
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	<p><b>Специальные технические средства:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш, использование голосовой команды);</li> <li>- специальные мыши (джойстики, роллеры)</li> </ul>

ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия»  
Программа дисциплины «Юридическая конфликтология»  
для специальности 40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность  
специализация «Прокурорская деятельность»